

# ALGEMENE VOORWAARDEN CPS-ADVERTISING (01-01-2016)

## artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CPS-Advertising, hierna te noemen: "CPS", en de opdrachtgever van CPS, hierna te noemen "Opdrachtgever". Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CPS, voor de uitvoering waarvan door CPS derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitsluitend van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk met wederzijds akkoord bevestigd.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CPS en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de niëtige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien CPS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CPS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## artikel 2 Offertes en aanbestedingen

- Alle offertes en aanbestedingen van CPS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbesteding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbesteding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- CPS kan niet aan haar offertes of aanbestedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbestedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of beschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbesteding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anderszins is vermeld.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van in de offerte of de aanbesteding opgenomen aanbod dan is CPS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend voor akkoord.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht CPS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbestedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen CPS en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijving van een termijn dient Opdrachtgever CPS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CPS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden en alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- CPS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en/of techniek.
- Indien door CPS – of door CPS ingeschakelde derden – in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem volgens overeenkomst ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert, is CPS gerechtigd eventuele zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment waarop zaken volgens overeenkomst ter beschikking van Opdrachtgever worden gesteld.
- CPS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitsluitend uitgesloten.
- CPS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en ieder uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien een overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan CPS de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. In geval de voorafgaande fase ook afzonderlijk gefactureerd is aan Opdrachtgever kan CPS het ter hand nemen van de uitvoering van de volgende fase ook uitstellen tot de betaling van de betreffende factu(r)en heeft plaatsgevonden.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan CPS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CPS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen niet tijdig aan CPS zijn verstrekt, heeft CPS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan, dan nadat Opdrachtgever de gegevens en/of materialen aan CPS ter beschikking heeft gesteld. CPS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CPS is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens dan wel onjuiste en/of onvolledige materialen.
- De levering van ontvangst van materiaal door derden houdt geen erkenning in, dat CPS voldoende materiaal, dan wel de op de vervoer-documenten vermelde hoeveelheden, heeft ontvangen. CPS is niet gehouden de van opdrachtgever ontvangen materialen op aantallen en/of geschiktheid te controleren voorafgaande aan de verwerving.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeenkomsten werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CPS zal daaraan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CPS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnem CPS bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alvast en bepaalde tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van CPS op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CPS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwaliteit en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CPS gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CPS daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien CPS met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is CPS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien hem een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, tenzij CPS alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomenen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op CPS rustende verplichting ingevolge de wet, of indien is bedongen dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden, of bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- CPS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet – of niet volledig of niet tijdig – nakomt, of dat, na het sluiten van de overeenkomst aan CPS ter kennis gekomen omstandigheden, goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van CPS kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorziet CPS bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van CPS kan worden gevergd, desdan wel indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CPS kan worden gevergd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is CPS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CPS op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CPS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken volgens de wet en deze overeenkomst.
- Indien CPS tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan. CPS behoudt steeds het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- Indien één der partijen zijn/haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming onmiddellijk rechtsaardig, dan is de andere partij gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijner-/haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadebosstelling, terwijl de partij die haar verplichtingen heeft geschonden, uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding of schadebosstelling is verplicht.
- De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen in dat geval onder voorbehoud van betaling aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CPS, zal CPS in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CPS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de hiervoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CPS anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van één der partijen, van schuldsanerig of een andere omstandigheid waardoor één der partijen niet langer vrijelijk over zijn/haar vermogen kan beschikken, staat het de andere partij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting zijner-/haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadebosstelling, terwijl de alsdan aan partijen verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn.
- Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien met Opdrachtgever een proefperiode of termijn is afgesproken, is Opdrachtgever slechts gehouden aan betaling van de desbetreffende periode of termijn; deze afspraak dient uitdrukkelijk op de overeenkomst of het opdrachtformulier te worden vermeld.

## artikel 5 Overmacht

- CPS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daarbij gehinderd wordt door de gevolgen van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CPS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CPS niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder eventuele afkeuringen door vervoerbedrijven met betrekking tot reclame-uitingen in- en/of op haar voertuigen.

Werkstakingen in het bedrijf van CPS of van derden zijn daaronder eveneens begrepen. CPS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CPS haar verbintenis had moeten nakomen.

- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voor zover CPS ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeele zelfstandige waarde toekomt, is CPS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## artikel 6 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door CPS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk door partijen anders overeengekomen. CPS is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het (nog) openstaare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag inclusief de intussen ontstane renteaanspraken.
- In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of van faillissement, van beslag of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is CPS gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder dat CPS in dat geval gehouden is tot betaling van enigerlei vergoeding aan Opdrachtgever, en de vorderingen van CPS op Opdrachtgever zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
- CPS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten streken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CPS kan, zonder daaraan in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere voorloze voor de toerekening van de betaling aanwijst. CPS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CPS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien CPS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## artikel 7 Eigenomsvoorbehoud

- Alle door CPS in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van CPS totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met CPS gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Indien enige zaak ingevolge lid 1 aan CPS toekomt, kan Opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering.
- Door CPS geleverde zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigenomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigenomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van CPS veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigenomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om CPS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om de onder eigenomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan CPS ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is CPS gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich bij voorbaat jegens CPS ertoe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- Voor het geval CPS haar in dit artikel aangegeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan CPS en aan door CPS aan te wijzen derden om die plaatsen te betreden waar de eigendommen van CPS zich bevinden en om die zaken terug te nemen.

## artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- De door CPS te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvoor geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. CPS kan in dat geval andere garantie – en andere – voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door CPS verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van die zaak daarvoor wordt verstrekt, tenzij anderszins vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van – of voortvloeit uit – onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden, wanneer, zonder schriftelijke toestemming van CPS, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bestemd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar CPS geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, extreme regraden of temperaturen) et cetera.
- Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan CPS te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan CPS te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat CPS in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient CPS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien Opdrachtgever tijdig reclamert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadebosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebreklijk is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal CPS de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van CPS, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan CPS te retourneren en de eigendom daarvoor aan CPS te verschaffen, tenzij CPS anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan zijde van CPS, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verwerpen jegens CPS en de door CPS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## artikel 9 Aansprakelijkheid

- Indien CPS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid uitsluitend beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. CPS is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade en/of immateriële schade waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, winstvermindering, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.
- CPS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CPS is uitgegaan van door – of namens – Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens dan wel onjuiste en/of onvolledige materialen.
- Indien CPS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CPS beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarde dat aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van CPS is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- CPS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CPS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CPS toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. CPS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, aanspraken van derden aan Opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevende ondergeschikten dan wel het bestuur van CPS.

## artikel 10 Risico-vergoeding

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever worden overgedragen dan wel in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

## artikel 11 Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart CPS voor alle eventuele aanspraken en/of schade van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van CPS. Indien CPS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden CPS zowel in- als buiten rechte bij te staan en onvermijdel al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CPS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zijt daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CPS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## artikel 12 Intellectuele, Industriële eigendommen en auteursrechten

- CPS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving. CPS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegekomen kennis voor over andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strak vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CPS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het "Weens Koopverdrag" wordt uitgesloten.
- Geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente rechter te 's-Gravenhage, tenzij CPS als essende partij aan een rechter in één ander arrondissement de voorkeur geeft.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van CPS ([www.cpsnl.com](http://www.cpsnl.com)).
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met CPS.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.